

### Los elementos que requerirían atención inmediata son:

- Accidente cerebrovascular: los signos y síntomas son caída facial, debilidad en un lado del cuerpo, dificultad para hablar o confusión. **ACTÚE RÁPIDO** y llame al 911. No conduzca usted mismo.
- Ataque cardíaco: Los signos y síntomas son dolor en el pecho, opresión, ardor o pesadez que dura 30 minutos o más, dolor que se extiende al cuello, mandíbula, hombro o brazos, acidez estomacal, dolor de estómago o náuseas.
- La RCP solo con manos es RCP sin respiración boca a boca.
  - Llame al 911
  - Empuje fuerte y rápido en el centro del pecho
- Si le han dicho que tiene insuficiencia cardíaca, pésese diariamente y llame a su médico si el aumento de peso es de más de 2 libras al día o de 3 a 5 libras en una semana.
- Deje de fumar: si necesita recursos adicionales, comuníquese con su médico.

### Preguntas

855-429-7633 – Hays Med ONE CALL

**La Discriminación es Contra la Ley**

Hays Medical Center cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Hays Medical Center no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Hays Medical Center brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como por ejemplo:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

Hays Medical Center brinda servicios de idiomas gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Director de Coordinación de Atención Clínica al 785.623.5297 o al Operador al 785.623.5000.

Si cree que Hays Medical Center no ha brindado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal con:

Director Jurídico  
 Hays Medical Center  
 2220 Canterbury Drive  
 Hays, Kansas 67601  
 Número de teléfono: 785.650.2759  
 TTY / TDD o número de retransmisión estatal: 800.766.3777 (V / T); o marque 711  
 Fax: 785.623.5524  
 Correo electrónico: joannah.applequist@haysmed.com

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, Joannah Applequist, directora de asuntos legales, está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.  
 200 Independence Avenue, SW  
 Sala 509F, edificio HHH  
 Washington, D.C. 20201  
 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services are available to you free of charge. Call 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

SPANISH  
 ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

VIETNAMESE  
 CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

CHINESE  
 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777)。

GERMAN  
 ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-855 429 7633 (TTY: 1-800 766 3777).

KOREAN  
 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777) 번으로 전화해 주십시오.

LAOTIAN  
 ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອ ທາງພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ, ຈຳນວນ 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

ARABIC  
 ملاحظة: بالمجان لك تتوافر اللغوية المساعدة خدمات فان، اللغة اذكر تحدثت كنت إذا، ملحوظة 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

TAGALOG  
 PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777)

BURMESE  
 သတိပြုရန် - အကယ်၍ သင်သည် မြန်မာစကားကို ပြောပါက၊ ဘာသာစကား အကူအညီ၊ အခမဲ့၊ သင့်အတွက် စီစဉ်ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။  
 ဖုန်းနံပါတ် 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777) သို့ ခေါ်ဆိုပါ။

FRENCH  
 ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

JAPANESE  
 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777)まで、お電話にてご連絡ください。

RUSSIAN  
 ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-429-7633 (телетайп: 1-800-766-3777).

HMONG  
 LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

PERSIAN (FARSI)  
 توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با ( 1-855-429-7633 ) تماس بگیرید.

SWAHILI  
 KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, unaweza kupata, huduma za lugha, bila malipo. Piga simu 1-855-429-7633 (TTY: 1-800-766-3777).

